

Informatii precontractuale pachete de servicii de calatorie ale agentiei TOTAL REISEN & JAGD

Conditii de realizare a grupului minim

In cazul pachetelor de calatorie ale agentiei de turism organizatoare Total Reisen & Jagd, grupul minim pentru realizarea excursiei este dupa caz de 20/30/35/40 de platitori, si este indicat in mod explicit in programul detaliat al fiecarui pachet de calatorie si pe site-ul agentiei Total Reisen & Jagd www.totalreisen.ro. In cazul in care numarul de turisti este mai mic decat cel indicat in program, la care s-au calculat tarifele, pretul pachetelor de calatorie poate fi recalculat sau se poate anula pachetul in cauza. Din respect pentru calatori si pentru a nu compromite vacanta turistilor, agentia Total Reisen & Jagd poate schimba compania aeriana cu care se realizeaza pachetul respectiv (in cazul pachetelor de calatorie care au transport pe curse regulate), sau o parte dintre hotelurile mentionate in program, daca aceasta masura permite mentinerea pretului publicat. In aceste situatii, toate modificarile se vor face cu conditia oferirii unor servicii similare din punct de vedere calitativ.

Eventuale situatii de evolutii ale pretului pachetelor de calatorie

Preturile pachetelor de calatorie agreate la incheierea contractului, pot suferi modificari in sensul cresterii sau scaderii in functie de anumiti factori astfel:

-Pretul pachetului poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale prețurilor carburanților, cresteri ale taxelor de aeroport si combustibil din componenta tarifului biletului de avion inclus in pachetul de calatorie, etc.). In cazul unei cresteri mai mare de 8%, calatorul poate rezilia contractul fara plata penalitatilor de retragere.

-Pretul pachetului poate fi scazut in urma unor promotii facute de hoteluri, companii aviatice sau de catre agentia de turism organizatoare. In cazul promotiilor acestea au o perioada fixa de valabilitate, iar agentia de turism organizatoare alocă un numar limitat de locuri cu tarif redus. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, agentia de turism organizatoare poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil. In acelasi timp, agentia de turism organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul pachetului de calatorie conform promotiei, pentru clientii care au cumparat anterior acelasi pachet, dar la pretul din oferta standard.

Documente de calatorie

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **cartea de identitate sau pasaportul**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia).
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.

- Agentia de Turism Organizatoare nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul calatorului (turistului) pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca calatorului (turistului) nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, calatorului (turistului) nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

Documente necesare pentru minori

Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces. Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat. Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste. Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

Cazare si programul excursiei

- Clasificarea hotelurilor din programul pachetelor de calatorie este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre calator (turist) direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Insoitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

Informatii utile referitoare la transportul cu avionul

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de calatorie pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia de turism organizatoare va informa calatorii (turistii) asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20-23 kilograme si 06-08 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Informatii exacte cu privire la bagajul de cala si cel de mana, gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism organizatoare sau in informarea de calatorie transmisa de Agentia de Turism Organizatoare inaintea plecarii.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.

- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghișeul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat, dacă este cazul (dacă programul achiziționat conține bagaj de cală). Dacă atunci când ajungeți la destinație observați că aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la îmbarcare, vă rugăm nu parasiti aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal.

Informații despre plecare și asistența turistică la destinație

Informațiile detaliate despre plecare se transmit cu câteva zile înainte de plecare și cuprind următoarele: numele și perioada pachetului, tipul de transport (avion, autocar sau individual), numele ghidului însoțitor și telefonul de urgență al acestuia (pentru pachetele de călătorie fără însoțitor de grup se va furniza numele și telefonul ghidului local de la destinație, după caz), data plecării, locul și ora de întâlnire, ora plecării, numărul zborului de plecare și ora decolării (după caz), tipul de document de călătorie necesar, limitele de bagaje de cală și mană pentru zborurile de plecare, zborurile locale și zborurile de retur, telefon de urgență, lista de hoteluri din program, condițiile de călătorie specifice destinației. Asistența locală la destinație este asigurată de însoțitorul de grup (pentru pachetele de călătorie cu ghid).

Asigurări medicale de călătorie și asigurarea storno

- Pachetele de călătorie din oferta standard a agenției de turism organizatoare Total Reisen & Jagd, nu includ asigurarea medicală de călătorie și asigurarea storno. Recomandăm încheierea acestor asigurări la momentul rezervării pachetelor de călătorie. Pentru destinațiile unde este necesară viza de intrare, asigurarea medicală de călătorie este obligatorie. Asigurarea storno se poate încheia numai în ziua încheierii contractului de călătorie (nu și ulterior).

- Agenția de turism organizatoare Total Reisen & Jagd deține următoarea poliță de asigurare privind protecția în caz de insolvență: Poliță seria If-I nr. 3111/09.11.2020, poliță de asigurare privind protecția în caz de insolvență a agenției de turism organizatoare, emisă de către German Romanian Assurance SA, strada Emil Gârleanu, nr 11, bl A8, ap 49, sector 3, București, telefon 004 021 321 74 28, Fax 004 021 320 20 16, office@gerroma.ro. Poliță cu If-I nr. 3111/09.11.2020 este valabilă până la 09.12.2021.

Formular cu informații standard pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie

Combinăția de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este în pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018. Prin urmare, veți beneficia de toate drepturile UE care se aplică pachetelor. Agenția de turism Total Reisen & Jagd, în calitate de agenție de turism organizatoare, va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a pachetului în ansamblu. În plus, conform legislației, agenția deține protecție pentru a vă rambursa plățile și, în cazul în care transportul este inclus în pachet, pentru a asigura repatrierea dumneavoastră în cazul în care devine insolventă. Detalii de contact ale Agenției Total Reisen & Jagd: Sos Stefan cel Mare, nr 36, bl 30B, parter, spațiu comercial, sector 2, 020146 București, Telefon/Fax: 004 021.210.22.42 / 004 021.210.23.81, E-mail: office@totalreisen.ro, site: www.totalreisen.ro

Informatii precontractuale conform Ordonanței Guvernului nr. 2/2018

privind pachetele de servicii de calatorie si servicii de calatorie asociate

-Călătorii primesc toate informațiile esențiale privind pachetul anterior încheierii contractului privind pachetul de servicii de călătorie: destinația (destinațiile) calatoriei, itinerariul si perioada sejurului, numarul de nopti incluse in pachet, mijloacele de transport, caracteristicile si categoria acestora, locurile, datele si orele de plecare si de intoarcere, locatia, principale caracteristici si categoria turistica a unitatilor de cazare conform normelor din tara de destinatie, serviciile de masa oferite, vizitele, excursiile si alte servicii incluse in pretul total al pachetului, dimensiunea aproximativa a grupului;

-Denumirea comerciala si sediul social al agentiei de turism organizatoare,

- Pretul total al pachetului, inclusiv taxele, penalitatile de incetare si alte costuri suplimentare sau cel puțin o indicatie cu privire la tipul de costuri suplimentare pe care calatorul ar putea fi obligat sa le suporte in continuare;

- Modalitatile de plata, inclusiv suma care urmeaza sa fie achitata ca avans si calendarul pentru achitarea soldului;

-Informatii generale despre cerintele legate de pasaport si vize si informatii legate de sanatate in tara de destinatie;

-Informatii legate de posibilitatea calatorului de a inceta contractul oricand inainte de inceperea executarii pachetului, cu plata unei penalitati de incetare a contractuluicorespunzatoare conform contractului-cadru cu calatorul

-informatii privind asigurarea facultativa sau obligatorie care sa acopere costurile incetarii contractului de catre calator, inclusiv taxele de repatriere, in caz de accident, de boala sau deces;

-În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență, plățile vor fi rambursate. Agenția de turism organizatoare Total Reisen & Jagd detine următoarea poliță de asigurare privind protecția în caz de insolvență: Polița seria If-I nr. 3111/09.11.2020, polița de asigurare privind protecția în caz de insolvență a agenției de turism organizatoare, emisă de către German Romanian Assurance SA, strada Emil Garleanu, nr 11, bl A8, ap 49, sector 3, București, telefon 004 021 321 74 28, Fax 004 021 320 20 16, office@gerroma.ro. Polița cu If-I nr. 3111/09.11.2020 este valabilă până la 09.12.2021. Călătorii pot contacta societatea de asigurări sau, după caz, autoritatea competentă, Ministerul Turismului – Calea Victoriei, nr 152, Sector 1, București, Telefon: 004 021 202 54 26, , E-mail: registratura@mturism.ro, în cazul în care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolvenței agenției Total Reisen & Jagd. În sensul prezentului formular prin agenție de turism organizatoare se înțelege agenția de turism organizatoare stabilită pe teritoriul României sau agenția de turism intermediară stabilită pe teritoriul României, care cumpără în mod direct pachete de la o agenție de turism organizatoare care nu este stabilită în România, după caz, conform art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018. În cazul prevederilor referitoare la insolvență, agenția de turism organizatoare este cea dintr-un alt stat membru sau din România, după caz. Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 este accesibilă la următorul site:

<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>

Numele in clar al CĂLĂTORULUI (călătorilor):

Pentru si in numele grupului de calatori:

Semnătură CĂLĂTOR (călătorilor):.....

Data: